CHINESE

西雅图警察局

使用 9-1-1

翻译服务

如有以下紧急情况，请打 9-1-1：

- 需要警方救援或医疗急救，或有火警。
- 要报告正在发生或刚发生的犯罪行为。
- 有可能或确实对生命或财产、或对生命和财产两者构成危险的情况。
- 有涉及个人或车辆看来有犯罪动机的可疑活动。

如果你不会讲或不太会讲英语的话，9-1-1 系统配有翻译，可以帮助你。

1. **打电话时，请首先用英语说明你需要的服务和你所用的语言。**

"I need POLICE. I speak CHINESE."
"我需要警察。我讲中文。"

"I need the FIRE DEPARTMENT.
I speak CHINESE."
"我需要消防队。我讲中文。"

"I need MEDICAL help.
I speak CHINESE."
"我需要医疗救护。我讲中文。"

2. **9-1-1 接线员会把你转给翻译，这可能需要几秒钟时间。**在转线时，请不要挂断电话。

3. **接通翻译后，请回答他问你的问题。**尽可能简要而准确地告诉他发生的情况。

CHINESE

西雅图警察局

使用 9-1-1 翻译服务

4. **911 接线员会根据你提供的信息来决定如何最有效地帮助你。**请准备好告诉接线员：

- 发生紧急事件的地点。包括门牌号码、单元号码、街道名称，以及方位性信息（如在西北、南边，等等）。
- 你的姓名、地址和正在使用的电话号码。

5. **请不要挂断电话，一直听着电话，等到接线员告诉你可以挂断时，才可以挂断电话。**

如果在警察到达之后你需要翻译帮助与警方交流，我们可以为你提供翻译。

请注意：

- 从公用付费电话打 9-1-1 是免费的。
- 如果你不愿意说出姓名或者想要信息保密的话，请告诉接线员。
- 如果你是无意之中拨了 9-1-1，请不要挂断电话！然后告诉接线员你不是有意要打这个电话的。

由西雅图警察局 (2005) 与西雅图 Neighborhood Group 合作提供。

www.seattle.gov/police

610 Fifth Avenue
P.O. Box 34986
Seattle, WA 98123-4986

Seattle Neighborhood Group
www.sngi.org

1806 East Yesler Way
Seattle, WA 98122-5748